

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.endemika-dent.ru> (далее - Сайт), которую Владелец сайта (ООО «КСП») может получить о Посетителе во время использования Сайта и его сервисов.

Условия настоящей Политики конфиденциальности включают в себя Политику в отношении обработки персональных данных Посетителя, а также правила использования файлов cookie, уведомление об использовании сайтом сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всех Посетителей сайта (далее - «Посетитель»).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Посетителя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Посетитель должен воздержаться от посещения любых страниц вышеуказанного сайта и использования его сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Посетителя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Посетитель предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Посетителя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Посетителем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, сведения об активности Посетителя на сайте и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственности за

сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. В Политике используются следующие основные понятия:

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА И ЦЕЛИ ЕЕ ОБРАБОТКИ

2.1. Владелец сайта обрабатывает только те сведения о Посетителях, которые Посетители предоставляют добровольно при заполнении формы «Записаться на прием» или «Написать отзыв», а также в случае, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Посетитель в момент заполнения формы предоставляет Владелец сайта свое согласие на обработку персональных данных. Нажимая кнопку «Отправить», Посетитель дает Владелец сайта свое согласие на обработку сообщенных им персональных данных.

Если Посетитель сайта не согласен на предоставление Владелец сайта права на обработку его персональных данных он должен покинуть форму. В этом случае информация из формы не будет отправлена Владелец сайта и Владелец сайта не получит персональные данные Посетителя.

2.2. Перечень персональных данных обрабатываемых Владелец сайта состоит из имени и номера контактного телефона. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика.

2.3. Владелец сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Посетителем.

2.4. Посетитель не обязан предоставлять некоторые персональные данные по нашему запросу, однако, если вы их не укажете, в некоторых случаях мы можем оказаться не в состоянии предоставить вам соответствующую услугу, ответить на запрос или разместить отзыв.

2.5. Политика в отношении файлов cookie:

Файлы cookie не могут и не извлекают какие-либо другие данные с жесткого диска Посетителя и не передают компьютерные вирусы. При просмотре страниц сайта, файл cookie идентифицирует браузер и идентификатор пользователя (а не его личность).

Владелец сайта использует файл cookie для сохранения предпочтений Посетителей сайта и записи другой информации о сеансе Посетителя сайта.

Владелец сайта использует файлы cookie для следующих целей:

- чтобы получить информацию о том, как улучшить функциональность и удобство использования сайтом;
- для сбора технической информации о Посетителях, такой как тип браузера, сервер, языковые предпочтения и настройки страны, чтобы сохранить пользовательские предпочтения на сайте и сделать пользовательский интерфейс сайта более последовательным и удобным;

2.6. Использование сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика:

Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Вас (Яндекс.Метрика не собирает идентификационных сведений), однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.

Согласно Политике конфиденциальности данных Яндекс.Метрики

размещенной по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/> , чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных, условия использования сервиса Яндекс.Метрика запрещают передавать идентификационную информацию в Метрику.

Информация об использовании Посетителем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности для оценки использования Посетителем сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном условиями Пользовательского соглашения сервиса Яндекс.Метрика размещенному по адресу <https://yandex.ru/legal/rules/>.

Посетитель может отказаться от использования файлов cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Посетитель может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out> . Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот Сайт, Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных выше

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Посетителей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Посетителя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Посетитель соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Владелец Сайта вправе передать персональную информацию Посетителя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Посетитель выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Посетителем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Посетителем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется с учетом положений 152-ФЗ «О персональных данных» в части сроков обработки, целей и методов обработки. После достижения цели обращения Посетителя на сайт или после получения отказа Посетителя сайта от получения услуги, Владелец сайта удаляет информацию такого Посетителя из базы данных.

Обработка персональных данных Посетителя осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Владелец Сайта информирует Посетителя и Роскомнадзор об утрате или разглашении персональных данных в течении суток с момента, как ему стало известно о таком инциденте. После этого Владелец сайта в течение 72 часов должен провести внутреннее расследование и уведомить Роскомнадзор о его результатах.

3.6. Владелец Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Владелец сайта не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

3.8. Владелец сайта не обрабатывает биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).

3.9. Владелец сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Посетитель обязан:

4.1.1. Предоставить запрошенную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сервисами Сайта.

4.2. Владелец Сайта обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2. Хранение персональных данных

- персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

- персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

- персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

- не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.3. Уничтожение ПД

- уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

- персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Владелец Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владелец Сайта.

5.1.3. Была разглашена с согласия Посетителя.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по тел. +7 (423) 244-000-7

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.endemika-dent.ru/>